

## Der Kleinbetrieb

**Name:** Fischereibedarf Hebeisen, Zürich

**Geschäftsleiter:** Robert Grimm

**Internet-Adresse:** [www.hebeisen.ch](http://www.hebeisen.ch)

**Online seit:** 1997

**Kosten für den Web-Auftritt:** rund 23 000 Franken.

Jährliche Kosten von rund 8000 Franken

**Anzahl Bestellungen pro Tag:** 2 bis 20

**Business-to-Business-Bereich:** Nicht aktiv, weil die meisten Lieferanten des Kleinladens nicht im Internet sind.

**Zukunft:** Das Internet biete einem kleinen Betrieb «ungeahnte Möglichkeiten», ist Geschäftsleiter Grimm überzeugt. Sein Plan, aufs Netz zu gehen, um eine jüngere Kundschaft anzusprechen, ist aufgegangen. Grimm hat viele Ideen: Er könnte sich beispielsweise vorstellen, auf den internetfähigen WAP-Handys künftig Wassertemperaturen aufzuschalten und eine Übersicht mit den jeweils erfolgversprechendsten Ködern.

WELT  
WUNDER  
WEB

